

Lembaran Pendedahan Produk

SOMPO TravelSafe+ Annual

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini adalah pelan insurans perjalanan yang menyeluruh yang melindungi anda daripada sebarang kecederaan, penyakit, kemalangan dan kesulitan perjalanan semasa Perjalanan anda.

2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pelajar atau Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja yang bekerja secara sah di Malaysia, pas tanggungan atau pas lawatan sosial jangka panjang tidak termasuk visa perjalanan (yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kerajaan di Malaysia) dengan hak penuh untuk masuk dan kembali ke Malaysia yang berumur di antara tiga puluh (30) hari dan dibawah lapan puluh (80) tahun semasa Perjalanan.

3. Apakah perlindungan / faedah yang disediakan?

Polisi ini menyediakan 3 pelan, anda boleh memilih Elite A, B ataupun C.

MANFAAT		HAD SETIAP INDIVIDU/ SETIAP KEJADIAN	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
			ELITE A	ELITE B	ELITE C
1	PERBELANJAAN PERUBATAN & LAIN-LAIN				
1.1	Perbelanjaan Perubatan, Hospital & Lain-Lain	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun	500,000 150,000	300,000 100,000	150,000 75,000
1.2	Perubatan Alternatif*	Setiap Individu	1,000	1,000	N/A
1.3	Manfaat Penjagaan Simpati (kerana Anda dimasukkan ke dalam hospital) *	Setiap Individu	7,500	7,500	5,000
1.4	Manfaat Penjagaan Simpati (kerana kematian Anda) *	Setiap Individu	7,500	7,500	5,000
1.5	Rawatan Perubatan di Malaysia * <i>Rawatan susulan dalam tempoh 60 hari selepas pulang ke Malaysia</i>	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun	10,000 5,000	10,000 5,000	10,000 5,000
1.6	Manfaat Penjagaan Anak*	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
1.7	Elaun Hospital*	Setiap Hari Setiap Individu	250 10,000	250 10,000	N/A
1.8	Elaun Kuarantin Luar Negara Kerana COVID-19* <i>Kuarantin di Kemudahan Ditetapkan di luar negara.</i>	Setiap Individu	2,000	2,000	1,000
*Tertakluk kepada had dibayar untuk perkara 1.1					
2	KEMALANGAN DIRI				
2.1	Kemalangan Diri				
	a) Kematian akibat Kemalangan	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun	250,000 125,000	200,000 100,000	100,000 50,000
	b) Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun	250,000 125,000	200,000 100,000	100,000 50,000
	c) Kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan/atau kehilangan satu atau lebih anggota	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun	250,000 125,000	200,000 100,000	100,000 50,000
3	PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN & REPATRIASI				
3.1	Pemindahan/ Repatriasi Perubatan Kecemasan	Setiap Individu	Tidak Terhad	Tidak Terhad	Tidak Terhad
3.2	Repatriasi Jenazah	Setiap Individu	Tidak Terhad	Tidak Terhad	Tidak Terhad
Had maksimum dibayar untuk perkara 3.1 dan 3.2		Di atas 70 tahun	150,000	150,000	150,000

4	KESULITAN PERJALANAN DAN MANFAAT-MANFAAT LAIN BERKAITAN PERJALANAN				
4.1	Kehilangan Bagasi dan Barangan Peribadi	Setiap Individu	5,000	5,000	Tidak Berkenaan
4.2	Kelewatan Bagasi <i>RM200 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	800	800	Tidak Berkenaan
4.3	Wang & Dokumen Peribadi	Setiap Individu	5,000	5,000	Tidak Berkenaan
4.4	Kelewatan Perjalanan <i>RM 150 untuk kelewatan setiap 3 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	3,000	3,000	Tidak Berkenaan
4.5	Laluan Perjalanan Diubah	Setiap Individu	200	200	Tidak Berkenaan
4.6	Kehilangan Deposit atau Pembatalan	Setiap Individu	15,000	15,000	Tidak Berkenaan
4.7	Pemendekan Perjalanan	Setiap Individu	15,000	15,000	Tidak Berkenaan
4.8	Perjalanan Terlebih Tempahan <i>RM200 untuk setiap 6 jam berturut-turut untuk pengangkutan penerbangan umum berjadual akibat terlebih tempahan dan pengangkutan alternatif tidak disediakan.</i>	Setiap Individu	1,000	1,000	Tidak Berkenaan
4.9	Kegagalan Menyambung Perjalanan <i>RM200 jika tidak ada pengangkutan alternatif dalam masa 4 jam dari waktu ketibaan sebenar..</i>	Setiap Individu	200	200	Tidak Berkenaan
4.10	Rampasan Pesawat/Kenderaan <i>RM1,000 untuk rampasan setiap 24 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	8,000	8,000	Tidak Berkenaan
4.11	Ketinggalan Perlepasan	Setiap Individu	1,000	1,000	Tidak Berkenaan
4.12	Kehilangan Deposit atau Bayaran Penuh disebabkan oleh Insolvensi Syarikat Penerbangan	Setiap Individu	5,000	5,000	Tidak Berkenaan
4.13	Liabiliti Diri	Setiap Individu	1,000,000	1,000,000	Tidak Berkenaan

Nota:

- Manfaat 1, 3, 4.6 dan 4.7 juga meliputi sebarang kejadian yang disebabkan oleh COVID-19 semasa Perjalanan Luar Negara.
- Perlindungan untuk Perjalanan Domestik adalah terhad kepada Manfaat 1.1, 1.2 dan 1.7 untuk perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat Kecelakaan dan Manfaat 2 untuk kematian atau Kecelakaan yang disebabkan oleh Kemalangan sahaja. Selain itu, Faedah 1.1, 1.2 dan 1.7 diperluaskan untuk melindungi Penyakit yang disebabkan oleh COVID-19, dengan syarat Perjalanan adalah dengan pengangkutan penerbangan umum berjadual.
- Anda hanya dilindungi untuk Covid-19 jika Anda di Vaksin Lengkap.
- Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan perlindungan.

Nota:

- Manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada Brosur TIPS PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).
- Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk ciri dan manfaat lengkap produk.

4. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun dengan jumlah Perjalanan tanpa had yang diambil dalam tempoh insurans. Bilangan hari maksimum bagi setiap Perjalanan ialah seratus dua-puluh (120) hari berturut-turut. Anda perlu memperbaharui Polisi anda setiap tahun.

5. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar bergantung kepada pilihan pelan anda dan destinasi.

Jadual Premium (RM)

Premium Tahunan	Individu sehingga umur 70 tahun			Individual umur di atas umur 70 tahun		
	Elite A	Elite B	Elite C	Elite A	Elite B	Elite C
Kawasan 1	427.00	383.00	245.00	1,279.00	1,149.00	733.00
Kawasan 2	768.00	690.00	440.00	2,303.00	2,068.00	1,318.00
Kawasan 3	1,066.00	958.00	611.00	3,198.00	2,872.00	1,831.00

Kawasan 1 - Australia, Brunei, Cambodia, China (tidak termasuk Tibet dan Outer Mongolia), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.

Kawasan 2 - Seluruh dunia kecuali USA, Kanada dan Malaysia

Kawasan 3 - Seluruh dunia kecuali Malaysia

Negara-negara yang dikecualikan: Afghanistan, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Korea Utara, Somalia, South Sudan, Sudan, Syria, Crimea (termasuk Sevastopol), Venezuela, dan Zimbabwe.

Termasuk dalam Premium (RM)

Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)

Premium Tahunan	Individu sehingga umur 70 tahun			Individual umur di atas umur 70 tahun		
	Elite A	Elite B	Elite C	Elite A	Elite B	Elite C
Kawasan 1	106.75	95.75	61.25	319.75	287.25	183.25
Kawasan 2	192.00	172.50	110.00	575.75	517.00	329.50
Kawasan 3	266.50	239.50	152.75	799.50	718.00	457.75

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar sebagai tambahan kepada premium?

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan , untuk Pelan Perjalanan Domestik	8% daripada premium
Duti Setem	RM 10.00

Termasuk didalam premium	Amaun
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium

7. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

Kewajipan Pendedahan

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Perubahan Risiko

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan akan berlaku secara material dari mana-mana fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa tujuh (7) hari memberi notis secara bertulis kepada kami dan membayar premium tambahan sekiranya perlu.

Tunai Sebelum Perlindungan

Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh kuat kuasa Polisi.

Bayaran Premium

Bayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Bayaran Dalam Talian (mana-mana berkenaan) kepada Berjaya Sompo Insurans Berhad. Tolong simpan resit premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.

Perbelanjaan Perubatan & Lain-lain, Kemalangan Diri dan Pemindahan & Penghantaran Balik Perubatan Kecemasan

Sekiranya anda berusia diatas tujuh puluh (70) tahun, Jumlah Diinsuranskan berkenaan manfaat berikut akan dihadkan seperti di bawah:

Seksyen	Manfaat	Had Jumlah Diinsuranskan
1	Perbelanjaan Perubatan & Lain-lain	Pada 50% daripada Jumlah Diinsuranskan
2	Kemalangan Diri	Pada 50% daripada Jumlah Diinsuranskan
3	Peindahan Perubatan Kecemasan & Repatriasi	RM 150,000

- **Perjalanan**
Lawatan yang bermula apabila Anda meninggalkan rumah atau tempat perniagaan Anda atau mana-mana destinasi di Malaysia (yang mana terkemudian) sehingga Anda kembali dan akan tamat di atas sebab-sebab di bawah yang mana berlaku terdahulu:
a) tarikh luput Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual Polisi;
b) keputungan Anda ke rumah atau tempat kerja Anda di Malaysia (yang mana terdahulu); atau
c) dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan Anda di Malaysia (tidak terpakai untuk perjalanan domestik).

Untuk perjalanan sehala, perlindungan akan berhenti tujuh puluh dua (72) jam dari waktu ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir dan perjalanan tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari.

- **Prosedur Tuntutan**
Notis bertulis harus diberi kepada kami dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda dengan menghantar e-mel kepada customer@bsompo.com.my atau mengunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

8. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak meliputi kerugian yang dikecualikan secara khusus di bawah Polisi ini, contohnya, penyakit sedia ada, membunuh diri atau percubaan untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan dan anda dibawah pengaruh alkohol atau dadah dan lain-lain.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian.

9. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi kami notis secara bertulis. Selepas pembatalan, kami akan mengekalkan premium minimum RM60, dan membayar balik premium pro-rata kepada anda. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dikembalikan jika terdapat tuntutan yang dibayar atau diserahkan kepada kami semasa tempoh Polisi.

10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi bagi memastikan segala komunikasi dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Insurans Perjalanan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami pada waktu operasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin – Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol kami seperti yang terapar di bawah halaman ini..

12. Jenis produk insurans am lain yang boleh didapati?

Sila layari www.berjayasompo.com.my untuk maklumat lanjut.

NOTA PENTING

ANDA MESTILAH MENAMAKAN SEKURANG-KURANGNYA SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT MENYEDARI TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA PEROLEHI. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN INSURANS ATAU LANGSUNG MENGHUBUNGI SYARIKAT KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT. ANDA HARUS BERPUAS HATI BAHAWA POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DENGAN SEBAIK-BAIKNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang diperlukan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari Ogos 2024.